

## Privacy Policy

### English

*By means of the Personal Data Protection regulations (EU 2016/679 of April, 2016 GDPR) , with your consent, we are authorized to incorporate the personal data that you have provided us, either to receive information about our products or services or because you are a client or wish to be a client with us, in a file at the responsibility of INTESIS SOFTWARE SLU, with Tax Id No. ESB62202460, registered in the Mercantile Register of Barcelona, in Volume 33008, Sheet 27, Page No. B219713, 1st Inscription at the address C/. Milà i Fontanals 1a, 08700 Igualada, Barcelona*

### **INFORMATION FOR THE PROCESSING OF PERSONAL DATA FOR COMMERCIAL PURPOSE**

*The purpose of this process is to manage the motives why this information was requested or attached to your request. Your data will not be shared with third parties and will be kept whenever it is considered essential or legitimate.*

**Purpose of the processing:** *maintain a business relationship with the User. The actions planned to carry out the processing are:*

- *Send commercial advertising communications by email, fax, SMS, MMS, social networks or any other electronic or physical means, present or future, that makes it possible to carry out commercial communications. These communications will be made by the administrator RESPONSIBLE for the processing and related to products and services, or to collaborators or suppliers with whom this person has reached a promotion agreement. In this case, third parties will never have access to personal data.*
- *Conduct statistical studies and/or satisfaction surveys.*
- *Process orders, requests or any type of request made by the user through any of the contact forms that are made available to them.*
- *Forward the newsletter of the website*
- *For operational/gelas purposes of billing, accounting and administration as a result from the existing business relationship.*

**Data collection:** *Provided directly by the interested party or accessed as a result of commercial inquiries, technical assistance, requests or contracts for products, services, operations or transactions with the data controller, navigation on own or third party websites or through other channels as well legitimate.*

**Type of data:** *In general, we need information that personally identifies you, such as your name, email address or billing information, or other data that can be reasonably used to infer this information. It describes information that Intesis Software S.L.U. collect, use, share, and store.*

**Other Information:** For some credit card transactions our credit card processing service provider (Redsys), will collect and store full payment card information from you, even as a guest user, when an order is placed until when it ships.

**Mailing Lists Information:** You may choose to submit your email address via a submission form located on our Site or other ways. Your consent to use your email address and other data may be used to send you news about Intesis-related services, products or promotions. You can exercise your rights concerning this data according to GRPD. We may use one or more service providers to administer these messages, but we do not share your email address with spammers or any other third parties without your permission.

**Device Usage information:** As a part of some services provided, if you are logged into your Intesis account, we record the IP address you visit our website from, and if you have a Intesis device or other connected device, we record adjustments you make to the product through the website interface. We store this data along with your email address, information about your Intesis device, data collected directly by the device, a history of your device settings, and any other information we have collected about your use of Intesis products and services. See our Terms & Conditions Statement for Intesis Products and Services to learn more about the usage information collected through our products.

**Data retention criteria:** these shall be retained as long as they are essential or legitimate for the purpose they were collected and there is a mutual interest in maintaining the purpose of processing and, when no longer necessary for that purpose, they will be deleted with appropriate security measures to ensure pseudonymisation or total destruction of the data.

**Communication of the data:** the data will not be conveyed to third parties, except in the event of a legal obligation to do so.

**Rights concerning the Interested Party:**

- Right to withdraw consent at any time.
- Right of access, rectification, portability and deletion of your data and the limitation or opposition to their treatment.
- Right to file a claim with the Control Authority (Spanish Data Protection Agency - [agpd.es](http://agpd.es)) if it is considered that the treatment does not comply with current regulations.

In any case, you can revoke your consent, as well as exercise your rights of access, rectification or suppression, also to limit data access, as well as the right to the portability of the data. These requests must be made directly in C/. Milà i Fontanals 1a, 08700 Igualada, Barcelona or by email to [info@intesis.com](mailto:info@intesis.com)

**Web & Online Tracking. Your Choices:**

**Website Use Information:** Like many websites, we and our third-party partners analyze log file information and other data collected through cookies, web beacons, and other tracking technology, to collect information about your browsing behavior when you visit our Site, including for example, your browser type, domains, page views, IP address, referring/exit pages, information about how you interact with our Site's webpages and with third-party links, traffic and usage trends on the service, etc. We use session cookies to keep you logged in while you use features of our Site; these disappear after you close your browser. We also use persistent cookies, which stay in your browser and allow us to recognize you when you return to the Site. We use this to remember your information, so you will not have to re-enter it, to better understand how you use our website and products and services, to diagnose and fix technology problems, and otherwise enhance our Site, products, and services. In some of our email messages, we use a "click-through URL" linked to content on the Site. We track this click-through data to help us measure the effectiveness of our customer communications. We also use third-party analytics tools (including Google Analytics) to assist us with analyzing and improving our service. Most Internet browsers automatically accept cookies, but you may be able to change the settings of your browser to stop accepting cookies or to prompt you before accepting a cookie from the websites you visit. If you set your browser to reject cookies, parts of our Site may not work for you. Please note, depending on your type of device or browser, it may not be possible to delete or disable all tracking mechanisms on your device. Your selection of the "Do Not Track" option provided by your browser may not have any effect on our collection of cookie information for analytic and internal purposes. The only way to completely "opt out" of the collection of any information through cookies or other tracking technology is to actively manage the settings on your browser or mobile device to delete and disable cookies and other tracking/recording tools. (To learn more about cookies, clear gifs/web beacons and related technologies, you may wish to visit our legal policy and cookies policy).

**Mandatory or optional character of the information provided by the user through contact forms**

The users, by marking the corresponding boxes and entering data in the fields, marked with an asterisk (\*) in the WEB contact forms or presented in download forms, expressly accept, freely and unequivocally, that their data is necessary to meet their requests, by the provider-responsible for processing, being voluntary the inclusion of data in the remaining fields. The User guarantees that the personal data provided to the administrator RESPONSIBLE for processing is true and is responsible for communicating any modification thereof.

The administrator RESPONSIBLE for processing informs and expressly guarantees the users that their personal data will not be transferred in any case to third parties, and that whenever any kind of personal data transfer is made, the express, informed and unequivocal consent of the Users will be requested in advance. All data requested through the website is mandatory, as it is necessary for the provision of an optimal

*service to the User. In case all the data is not provided, it is not guaranteed that the information and services provided will be completely adjusted to your needs.*

**For external processing:** *We have vendors, external service providers, and technicians who help with some of our processing and storage, including helping to answer your questions. They may also assist with monitoring our servers for technical problems. These technicians (as well as Intesis employees) and service providers can access certain information about you or your account in line with this work, but these technicians are not allowed to use this data for non-Intesis purposes. We also have strict policies, signed agreements and technical barriers in place to prevent unauthorized employee access to this data.*

*Your personal information may be collected, processed and stored by Intesis or its service providers certified under the EU/US Privacy Shield making sure they fulfil the requirement of adequate protection as stipulated by EU.*

### **Security measures**

*In accordance with the provisions in the regulations in force on personal data protection, the administrator RESPONSIBLE for processing is complying with all the provisions of the GDPR regulations for personal data processing under his/her responsibility, and manifestly with the principles described in article 5 of the GDPR, for which they are treated in a lawful, loyal and transparent manner in relation to the interested party and adequate, pertinent and limited to what is necessary in relation to the purposes for which they are processed.*

*The administrator RESPONSIBLE for processing guarantees that he/she has implemented appropriate technical and organizational policies to apply the security measures established by the GDPR in order to protect the rights and freedoms of the Users and has communicated*

*Intesis takes security seriously and cares about the integrity of your personal information. We use commercially reasonable physical, administrative, and technological methods to transmit your data securely including HTTPS, TLS/SSL protocol, AES and RSA data encryption. Some data is stored using external hosting service providers. We have signed security agreements with these providers to guarantee that unauthorized third parties will never be able to defeat our security measures or use your personal information for improper purposes. In the event that any information under our control is compromised as a result of a breach of security, we will take reasonable steps to investigate the situation and where appropriate, notify those individuals whose information may have been compromised and take other steps, in accordance with any applicable laws and regulations.*

May 25th. 2018

## Política de Privacidad

### Castellano

*En virtud de la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal (Reglamento UE 2016/679 de 27 de abril de 2016 RGPD), con su consentimiento, se nos autoriza a que los datos personales que nos hubiera facilitado o nos facilite para la gestión de información sobre nuestros productos o servicios o porque es cliente o desea ser cliente nuestro sean incorporados en un fichero responsabilidad de INTESIS SOFTWARE S.L.U. con NIF ESB62202460, inscrita el Registro Mercantil de Barcelona, en el Tomo 33008, Folio 27, Hoja nº B219713, Inscripción 1ª y domicilio a C/.Milà i Fontanals 1 bis, 08700 Igualada, Barcelona*

### **INFORMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CON FINALIDAD COMERCIAL**

*La finalidad de este tratamiento es la de gestionar los motivos por los cuales estos datos les fueron solicitados o adjuntados en su petición. Estos datos no serán transmitidos a terceras personas y serán conservados siempre que sea imprescindible o legítimo para la finalidad que se captaron.*

**Finalidad del tratamiento:** *mantener una relación comercial con el Usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:*

- *Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el responsable del tratamiento y relacionadas sobre sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.*
- *Realizar estudios estadísticos y/o encuestas de satisfacción.*
- *Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.*
- *Remitir el boletín de noticias de la página web.*
- *Para fines operativos/legales de facturación, contabilidad y administración como resultado de la relación comercial existente.*

**Obtención de los datos personales:** *Proporcionados directamente por el interesado o accedido a los mismos a raíz de consultas comerciales, asistencia técnica, solicitudes o contrataciones de productos, servicios, operaciones o transacciones con el responsable*



del tratamiento, navegación en sitios web propios o de terceros o por otros canales igualmente legítimos.

**Tipos de datos:** con carácter general necesitamos la información personal que le identifica personalmente, como su nombre, dirección de correo electrónico o información de facturación u otros datos que puedan usarse razonablemente para inferir esta información. Describe la información que Intesis Software S.L.U. puede recopilar, usar, compartir y almacenar.

**Otra información:** para algunas transacciones con tarjeta de crédito, nuestro proveedor de servicios de procesamiento de tarjetas de crédito (Redsys) recopilará y almacenará la información completa de su tarjeta de pago, incluso como usuario invitado, cuando se realice un pedido hasta que se envíe.

**Información sobre listas de email u otros mailings:** puede optar por enviar su dirección de correo electrónico a través de un formulario de envío ubicado en nuestro sitio web u otras formas de envío. Su consentimiento para utilizar su dirección de correo electrónico y otros datos puede utilizarse para enviarle comunicaciones sobre servicios, productos o promociones relacionados con Intesis. Puede ejercer sus derechos con respecto a estos datos de acuerdo con la RGPD. Podemos utilizar uno o más proveedores de servicios para administrar estos mensajes, pero no compartimos su dirección de correo electrónico con los remitentes de correo no deseado (spamm) u otros terceros sin su permiso.

**Información para servicios de uso de dispositivos i-cloud:** como parte de alguno de los servicios i-cloud que proporcionamos, si ha iniciado sesión en su cuenta de Intesis, registramos la dirección IP desde la que visita nuestro sitio web, y si tiene un dispositivo Intesis u otro dispositivo conectado, registramos los ajustes que realice en el producto a través de la interfaz del sitio web. Almacenamos estos datos junto con su dirección de correo electrónico, información sobre su dispositivo Intesis, datos recopilados directamente por el dispositivo, un historial de la configuración de su dispositivo y cualquier otra información que hayamos recopilado sobre su uso de los productos y servicios de Intesis. Consulte nuestras Condiciones de Uso de los productos y servicios de Intesis para obtener más información sobre la información de uso recopilada a través de nuestros productos.

**Criterios de conservación de los datos:** se conservarán mientras sean imprescindibles o legítimas para la finalidad que se captaron y exista un interés mutuo para mantener la finalidad del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

**Comunicación de los datos:** no se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal.

**Derechos que asisten al Interesado:**

- *Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.*
- *Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.*
- *Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.*

*En cualquier caso, podrá indicar la revocación del consentimiento dado, así como ejercitar los derechos de acceso, rectificación o supresión, la limitación del tratamiento u oponerse, así como el derecho a la portabilidad de los datos. Estas peticiones deberán realizarse en C/. Milà i Fontanals 1 bis, 08700 Igualada, Barcelona o bien por correo electrónico a [info@intesis.com](mailto:info@intesis.com)*

*Se informa que también puede presentar una reclamación si así lo considera, ante la Agencia Española de Protección de Datos.*

**Seguimiento en línea y sus opciones:**

**Información de utilización de nuestro sitio web (Web & Online tracking)** : *al igual que otros muchos sitios web, nosotros y nuestros socios externos analizamos la información del archivo de registro y otros datos recopilados a través de cookies, web beacons y otras tecnologías de seguimiento para recopilar información sobre su comportamiento de navegación cuando visita nuestro sitio web, incluyendo por ejemplo , su tipo de navegador, dominios, páginas vistas, dirección IP, páginas de referencia / salida, información sobre cómo interactúa con las páginas web de nuestro sitio y con enlaces de terceros, tráfico y tendencias de uso en el servicio, etc. Usamos cookies técnicas para mantenerle conectado a la sesión que inició mientras usa las características de nuestro sitio web; éstas desaparecen después de cerrar el navegador. También utilizamos cookies persistentes, que permanecen en su navegador y nos permiten reconocerlo cuando regrese al sitio. Usamos esto para recordar su información, por lo que no tendrá que volver a ingresarla, para comprender mejor cómo utiliza nuestro sitio web y nuestros productos y servicios, para diagnosticar y solucionar problemas de tecnología, y de otro modo mejorar nuestro sitio, productos y servicios. En algunos de nuestros mensajes de correo electrónico, utilizamos una "URL de clic" vinculada al contenido del sitio. Realizamos un seguimiento de estos datos de clics para ayudarnos a medir la efectividad de las comunicaciones con nuestros clientes. También utilizamos herramientas de análisis de terceros (incluido Google Analytics) para ayudarnos a analizar y mejorar nuestro servicio. La mayoría de los navegadores de Internet aceptan automáticamente las cookies, pero es posible que pueda cambiar la configuración de su navegador para dejar de aceptar cookies o para avisarle antes de aceptar una cookie de los sitios web que visita. Si configura su navegador para que rechace las cookies, es posible que algunas partes de nuestro Sitio no funcionen para usted. Tenga en cuenta que, según su tipo de*

*dispositivo o navegador, puede que no sea posible eliminar o deshabilitar todos los mecanismos de seguimiento en su dispositivo.*

*Su selección de la opción "No rastrear-Do no track" proporcionada por su navegador puede no tener ningún efecto en nuestra recopilación de información de cookies para fines analíticos e internos. La única forma de "excluirse" por completo de la recopilación de información a través de cookies u otra tecnología de seguimiento es administrar activamente la configuración en su navegador o dispositivo móvil para eliminar y desactivar las cookies y otras herramientas de seguimiento / grabación. (Para obtener más información sobre las cookies, borrar gifs / web beacons y tecnologías relacionadas, no deje de visitar nuestra política legal y la política de cookies).*

### ***Carácter obligatorio u optativo de la información facilitada por el usuario a través de formularios***

*Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos marcados con un asterisco (\*) de los formularios WEB de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador-responsable de tratamiento, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El Usuario garantiza que los datos personales facilitados al responsable de tratamiento son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.*

*El responsable de tratamiento informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros, y que siempre que realizara algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte los Usuarios. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.*

***Para el procesamiento externo:*** *contamos con proveedores, proveedores de servicios externos y técnicos que nos ayudan con parte de nuestro tratamiento, procesamiento y almacenamiento, lo que incluye ayudar a responder sus preguntas. También pueden ayudar a monitorear nuestros servidores por problemas técnicos. Estos técnicos (así como los empleados de Intesis) y los proveedores de servicios pueden acceder a cierta información sobre usted o su cuenta de acuerdo con este objetivo, pero estos técnicos no pueden utilizar estos datos para fines ajenos a Intesis. También tenemos políticas estrictas, acuerdos firmados y barreras técnicas establecidas para evitar el acceso no autorizado de estos datos por parte de los empleados.*



*Su información personal puede ser recopilada, procesada y almacenada por Intesis o sus proveedores de servicios certificados bajo el marco de las regulaciones de privacidad UE /EE.UU., asegurándonos de que cumplan con el requisito de protección adecuada estipulado por la UE.*

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

*Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el responsable de tratamiento está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas RGPD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del RGPD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.*

*El responsable de tratamiento garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que se establecen en el RGPD con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.*

*Intesis se toma muy en serio la seguridad y se preocupa por la integridad de su información personal. Utilizamos métodos físicos, administrativos y tecnológicos comercialmente razonables para transmitir sus datos de forma segura, incluidos los protocolos HTTPS, TLS / SSL, AES y RSA. Algunos datos se almacenan usando proveedores de servicios de alojamiento externo. Hemos firmado acuerdos de seguridad con estos proveedores para garantizar que terceros no autorizados nunca podrán violar nuestras medidas de seguridad ni utilizar su información personal para fines inapropiados. En el caso de que cualquier información bajo nuestro control se vea comprometida como resultado de una violación de la seguridad, tomaremos las medidas razonables para investigar la situación y, cuando corresponda, notificaremos a aquellas personas cuya información puede haber sido comprometida y tomaremos otras medidas, de conformidad con cualquier ley y regulación aplicable.*

*25 de Mayo de 2018*